

Carlos Alberto Pessoa de Albuquerque



Bairro: Madalena - Recife - PE

(81) 9.9182-9950

capavs21@gmail.com

Brasileiro – Casado - 59 anos.

Contrato: CLT ou CNPJ

<https://www.linkedin.com/in/carlos-alberto-albuquerque-34037091/>

Objetivo: GERENTE PÓS-VENDA (SERVIÇOS, PEÇAS, ACESSÓRIOS E E-COMMERCE) /ÁREA LOGÍSTICA / CONSULTORIA

Síntese de Qualificações

- Profissional com gestão em concessionárias, sendo 22 anos (4 rodas), 3 anos (2 Rodas) e 3 anos em Consultoria.
- Carreira desenvolvida na área Comercial/ Administrativa / Consultoria , com experiência em liderança coaching de equipes, gestão de vendas em Serviços, Peças, Acessórios e E-commerce com promoções e incentivos, Atacado com prospecção e fidelização de clientes Reparadores, Frotista e Seguradoras com estabelecimento de parcerias, Serviços foco retenção clientes junto ao CRM, gestão de compras da fábrica Fiat/Honda/Ford com parceria da regional, planejamento e supervisão nos controle das atividades, realização de orçamento (DRE) com cumprimento das metas, análise de KPIs, reuniões de resultados, indicadores de qualidade (NPS), logística na movimentação e armazenagem, arranjos físicos, layouts, padronização de serviços, análise na redução das despesas administrativas, nível de estoque e obsoleto, implantação de processos, realização de inventários e análise de crédito e cobrança.
- Desenvolvimento estratégico com foco na gestão de inovações, e sempre na busca de novos produtos, tecnologias e no Marketing digital.

Formação Acadêmica

MBA em Logística Empresarial – FCAP/UPE – concluída em 2012

Pós-graduação em Planejamento e Gestão Organizacional – FCAP/UPE – concluída em 2006

Superior de Administração com habilitação em Marketing – Facal – concluída em 2003

Experiência Profissional

05/2023 a 08/2023 **Camará Motos – Loja Motopeças**

***Consultoria em 01 Lojas (Camaráqibe)**

- Consultoria no Pós-venda (Peças e Serviços) com visão Gerencial, nos processos operacionais, vendas de peças, oficina, compras e estoque com organização para inventário; com estudo de comissões (x) quadro funcional da oficina; Seleção Auxiliar de Estoque e Vendedor de Peças; implantação Política de Comercialização; Compras com acompanhamento aos fornecedores e logística chegada de peças na oficina: Estoque com arrumação e criação de novas locações e criação de uma grade para armazenamentos de 80 pneus na parede; Criação de campanhas para aumentar as vendas no Balcão; Sistema Operacional a equipe sem conhecimento pela troca de colaboradores, Consultoria com proposta na mudança do sistema até por ser no servidor, para o Linx Autosshop na Nuvem (Cloud), equipe fazendo os treinamentos para implantação a partir 01/09/2023.

02/2022 a 04/2022 **Regence Veículos – Concessionária Renault**

***Consultoria em 01 Loja (Av. norte - Encruzilhada – Recife - PE)**

- Consultoria no Dep. Peças atuando nos processos gerenciais de Controles, Padronização de Processos, Política de Comercialização, Normas e Procedimentos, Segurança, Inventários, Organização e Layout do estoque, Redução dos valores dos itens obsoletos, venda Atacado com criação da Carteira de Clientes, Pesquisa de Relacionamento com Prospecção no grande Recife, e Ações Comerciais no aumento do faturamento.

- 01/2022 a 01/2022 **Quadriciclo Brasil – E-commerce / PDV**
*Consultoria em 01 Loja (Pina – Recife - PE)
 - Consultoria na viabilidade da Plataforma com integração ERP, em Produtos, Sugestões de Compras, Financeiro, Estoque/Logística com realização do Inventário, Canais de vendas, criação de Normas e Procedimentos, plano de ação com estudo da concorrência em produtos e redes sociais.
- 09/2021 a 11/2021 **Grupo Colinas Motos – Concessionárias Honda**
*Consultoria em 05 Lojas (Cabo / Barreiros / Palmares / Garanhuns – PE / Estância – SE)
 - Consultoria no Pós-venda (Serviços, Peças, Acessórios e CRM) atuando nos processos gerenciais de Controles, Padronização de Processos, Política de Comercialização, Normas e Procedimentos, Segurança, Nota de Qualidade, Certificações, Central de Agendamento, Meio Ambiente, Inventários, Organização e Layout dos estoques, Gestão de Compras na redução dos valores de estoques e obsoletos, venda Atacado com carteira de clientes, Rede Sociais e ações comerciais no aumento do faturamento.
- 09/2020 a 02/2021 **Tração Motos – Concessionária Yamaha**
*Consultoria em 02 Lojas (Pina / Casa Amarela)
 - Consultoria no Pós-venda (Serviços, Peças e Acessórios) com visão Gerencial, nos processos operacionais, padrões e indicadores da montadora, Organograma, Contratação de colaboradores, Informe Comercial e de Comissão, Política de Comercialização, inauguração da filial de Casa Amarela, implantação CRM, Certificação Kaizen, Compras, Novos Produtos de Peças e Acessórios, Plano de Mídia, Inventário, 5S, Meio Ambiente, Referenciamento de Seguradoras. Programa de Fidelidade, Mercado Livre, OLX e Ações de Melhorias para 2021.
- 12/2019 a 06/2020 **América Ford – Concessionária Ford**
Gestão no grande Recife - (02 Lojas) e Petrolina (01 Loja)
 - **Gerente de Peças**
 *Foco na venda Atacado de Peças com E-commerce e Mercado Livre.
 *Projeto Logístico com layout na implantação Mezanino, movimentação e armazenagem.
- 11/2016 a 10/2019 **Pernambuco Motos – Concessionária Motos Honda**
Gestão no grande Recife - (08 Lojas) e (01- Centro Distribuição), Paudalho (01 Loja)
 - **Gerente Geral de Serviços, Peças, Acessórios e Produto de Força**
 *Serviços, implantação do CRM e Programa de Fidelidade, gerando aumento 40% MO.
 *Projeto e Implantação do Centro Distribuição (Logística de abastecimento 09 Filiais / Central de Compras / Venda Atacado / E-commerce)
- 07/2014 a 03/2016 **Center Oil Recife – Centro Automotivo (Troca de Óleo Especializado)**
 - **Diretor**
 . Empresa criada num padrão de concessionária com foco em Revisão Preventiva, oferecendo a seus clientes produtos de linhas originais, atendimento e padrões das montadoras. Ações de marketing pelo Site, Facebook, Instagram, Google AdWords, Panfleto Digital e relacionamento com Mala Direta por E-mail, SMS para clientes aniversariantes e aviso do tempo por Km para troca de óleo, WhatsApp para orçamentos.
- 11/1992 a 02/2014 **Grupo Via Sul Veículos – Concessionária Fiat (21 anos)**
Gestão no grande Recife – Lojas Piedade e Arruda / Fortaleza – Loja de Dunas
 - **Gerente Geral Peças e Acessórios**
 - **Coordenador de Peças e Acessórios**
 - **Supervisor de Peças e Acessórios**
 - **Supervisor do Estoque**
 - **Vendedor Balcão de Peças**
- 06/1991 a 08/1992 **J. Nunes Ltda. – Fábrica de Ração Animal**
Encarregado Almoxarife
- 02/1990 a 11/1990 **PRESCON – Pressa Comercial Ltda. – Distribuidora de Peças**
Vendedor Interno

Formação Complementar

- Fiat, vários Cursos Presencial, Web e Lançamentos de Veículos – Área Administrativa, Comercial, Financeira e RH.
- Fiat, visita a fábrica e curso (Betim / MG), – Participação programa Pós-venda RPA e AGIR.
- Participação de Feiras – Automec, Autonor.
- Participação Congresso – FENABRAVE, 2011, 12, 13.
- Curso de Memorização e Concentração – Ampla com Renato Alves
- SENAC Palestra e Seminários – Gerência Proativa, Poder do Pós-venda, Telemarketing, Programa times de Vendas I, II, III.
- Expositor em Feira de Motos, Moto Magazine 2018, Autonor 2017 e 2019.
- Honda Web, Gerente de Pós-venda, Gerente de Peças, Logística de Estoque, Omotenashi, Tecnologia de Peças.

Informática / Operacional

Conhecimentos em Pacote Office, DMS MicroWork Cloud e DelearNet Workflow.

Referências Profissionais

Erasmio J. Almeida - Diretor Pernambuco Motos Honda - (81) 9.9943-2254

Paulo Figueiredo Jr. - Diretor Presidente Grupo Via Sul - (81) 9.9113-6951

Feliciano Lopez - Diretor Pós-venda Ford/Fiat Grupo Parvi - (81) 9.8652-5314

Bruno Alberto - Diretor Tração Motos Yamaha - (81) 9.9664-0667

Ricardo Nascimento - Diretor Presidente Grupo Colinas - (81) 9.9971-0863