

Lucas Batista Fernandes De Sousa

Endereço: Encruzilhada - Recife / PE

Telefones: (81) 9 9771-4118

E-mail: Lucasfernandess98@yahoo.com

Vendas Automotivas | Financiamento e Seguros | Metas de Vendas | Atendimento ao cliente

Objetivo: Atuar como vendedor automotivo em concessionárias.

Resumo Profissional:

Profissional com cerca de 3 anos de experiência com vendas de veículos seminovos, orientado para resultados e movido por desafios, ao longo da minha trajetória alcancei metas desafiadoras. Possuo vasto conhecimento das especificações técnicas de automóveis, bem como vivência em atividades relacionadas ao financiamento e seguros, avaliações técnicas e demonstrações de veículos. Apresento forte aptidão no relacionamento com pessoas e atuo na construção e manutenção do relacionamento com os clientes, garantindo a satisfação desde o contato inicial até a pós venda.

Escolaridade:

Ensino Médio Completo | 90 graus Colégio e Curso - 2016.2

Experiências Profissionais:

Cargo Inicial: Vendedor Automotivo | Mar/20 à Mar/ 2023

Cargo Final: Gerente de Vendas Automotivas | Mar/23 à Set./23

Empresa: DBF Motors Loja

Principais Atividades: Desenvolvi atividades relacionadas a venda de veículos multi marcas como Honda, Fiat, Chevrolet, dentre outras. Atendimento aos clientes para entender as necessidades tanto de modo presencial quanto online através dos principais canais de venda como OLX, Instagram e Web Motors. Participava de toda a cadeia de vendas, realizando cadastros, financiamentos, demonstração, apresentação e avaliação dos veículos destacando os benefícios e especificações técnicas. Administrava todo o fluxo de negociações de preços e condições de pagamento, opções de financiamento e trocas, além de atuar na formalização das vendas, acompanhamento dos trâmites de documentos e contratos para efetivar o negócio. Superei metas desafiadoras como a venda de cerca de 18 veículos, conseguindo dobrar a expectativa do ticket médio mensal da empresa. Como gerente, além de atividades administrativas e financeiras, fui responsável por liderar 2 colaboradores, realizando treinamentos de vendas, distribuição de metas e gestão das redes sociais.

Cursos e Competências Técnicas:

Mentoria com Rodrigo Bosshard

Conhecimento em Pacote Office

Habilidade em plataformas como OLX, Web Motors, Meu Carro novo e Instagram

Sistema de Financiamento e Cadastro

Técnicas de Vendas e Persuasão