



Jefferson Jose Bezerra Cavalcanti de Lima

Data de nascimento: 21/10/2000

Endereço: Rua 8 n.º23 — Paulista, PE, Brasil

Telefone 1: (81)9 9664 – 7990 (WhatsApp)

Telefone 2: (81)9 9643 – 7780

Email: jeffersonjbcl2011@gmail.com

Instagram: @jefferson_lima018

Habilitação : B , com EAR

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Ensino Médio Completo - Erem Dantas Barreto(Erem Dantas Barreto – 2019)

OBJETIVO PROFISSIONAL:

Primeiro Emprego

Busco oportunidade de desenvolver minhas habilidades na área Administrativa, em geral, e aplicar os conhecimentos adquiridos por meio de cursos relevantes, contribuindo para o crescimento e sucesso de uma empresa.

Observações:

Comprometo-me a continuar aprimorando meus conhecimentos em Administração, Gestão de Pessoas e áreas correlatas, buscando novas oportunidades para aplicar as habilidades adquiridas. Estou confiante em minha capacidade de contribuir para o crescimento de uma organização e pronta(o) para enfrentar desafios e aprender sempre mais.

HABILIDADES

- Fácil adaptação
- Ótimo relacionamento interpessoal
- Proativo
- Comunicativo
- Flexível
- Dinâmico
- Resolução de problemas
- Gestão de Pessoas
- Negociação
- Marketing
- Liderança

CURSOS E APRIMORAMENTOS

Comunicação Interpessoal e Atendimento ao Cliente, 30:00 hora(s)

Sest Senat-Online

Conteúdo Programático:

Conceito de atendimento ao cliente; Atendimento ao cliente e reputação do negócio; Mediando a satisfação do cliente com o atendimento; Melhorando a comunicação com o cliente; Gestão do relacionamento com o cliente.

Gestão Financeira, 03 hora(s)

Sebrae - Online

Conteúdo Programático:

Importância da Gestão Financeira; Fluxo de Caixa; Controlando o giro de caixa; Controle e análise de estoques.

Gestão de Pessoas, 08 hora(s)

Sebrae - Online

Conteúdo Programático:

A gestão de pessoas no contexto atual; Recrutamento e seleção de pessoas; Desenvolvimento de equipes; Liderança e motivação; Gestão de conflitos em equipe.

EMPREENDEDORISMO PARA O MERCADO FINANCEIRO, 8 hora(s)

FGV Online

Conteúdo Programático:

Propósito e perfil empreendedor; Características empreendedoras; Modelo de negócios, relacionamentos com sócios, e planejamento e gestão; Modelo de negócio; Relacionamento com sócios; Planejamento e gestão; Jornada de transformação de funcionário a empreendedor do mercado financeiro; Oportunidade de empreender no mercado financeiro como agente autônomo de investimentos; O que faz e como se tornar um agente autônomo; Perfil, relacionamento e fidelização do cliente no mercado financeiro; Perfil do cliente; Relacionamento e fidelização do cliente.

FUNDAMENTOS DAS RELAÇÕES INTERNACIONAIS, 30 hora(s)

FGV Online

Conteúdo Programático:

Aborda questões como diplomacia, cooperação internacional, organizações internacionais, políticas globais e as dinâmicas do sistema internacional. Com base nesses fundamentos, busca-se compreender os padrões e tendências que moldam as relações internacionais em busca de estabilidade, segurança e desenvolvimento global.

Negociação e Formação do Contrato, 5 hora(s)

FGV Online

Conteúdo Programático:

O processo contratual; Fase pré-contratual; Formação massificada dos contratos; Contrato preliminar ou pré-contrato; Conteúdo do contrato; Contratos eletrônicos.

Competências e Gestão de Talentos, 40 hora(s)

Universidade Cruzeiro do Sul, na modalidade on-line

Conteúdo Programático:

O processo contratual; Fase pré-contratual; Formação massificada dos contratos; Contrato preliminar ou pré-contrato; Conteúdo do contrato; Contratos eletrônicos.

Gestão Avançada de Marketing, 30 hora(s)

Universidade Cruzeiro do Sul, na modalidade on-line

Conteúdo Programático:

Análise do Ambiente Mercadológico e Geração de Valor Para o Cliente; Desenvolvimento e Gerenciamento de Produtos e Serviços; Gestão de Preços e Canais de Distribuição; Gestão da Comunicação Integrada de Marketing.

Gestão Por Processos, 40 hora(s)

Universidade Cruzeiro do Sul, na modalidade on-line

Conteúdo Programático:

Fundamentos da Gestão por Processos; Arquitetura de Processos; Melhoria de Processos; Governança de Processos.

Administração financeira com foco em investimento, 8 hora(s)

Sest Senat-Online

Conteúdo Programático:

Balanço patrimonial; Contas do balanço patrimonial; Indicadores de liquidez; Fluxo de caixa; Análise de fluxo de caixa; Análise de Demonstração do Resultado do Exercício (DRE).

Educação financeira, 20:00 hora(s)

Sest Senat-Online

Conteúdo Programático:

Administrar finanças de forma positiva; Planejamento orçamentário; Controle de gastos; Superar possíveis problemas.

Observações Finais

Meu objetivo é aplicar conhecimentos na área Administrativa, contribuindo para o crescimento e sucesso de uma empresa. Com uma busca contínua por aprimoramento e desenvolvimento, geral da equipe, proporcionando valor e comprometimento ao ambiente de trabalho.