



EVANDRO LUIZ BELMIRO DA SILVA

Tel: (81) 98623-5771 evandro.teo@hotmail.com
@e_luiz_belmiro evandro.teo2@gmail.com.br

Rua Paulino de Farias, 65.
Recife / Pernambuco. CEP. 50791467

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional de gestão experiente que se destaca na criação de excelentes relações de trabalho com os clientes, os funcionários, os fornecedores e os prestadores de serviços. Especialista em gestão dedicado ao desenvolvimento de estratégias e comunicações destinadas a ajudar as empresas a alcançar e envolver os respectivos públicos-alvo.

ÁREAS DE EXPERIÊNCIA

- Experiência com Dealer Net
- Experiência com Vianuvem
- Experiência com Microsoft Word, Power Point, Excel.

HABILIDADES

- Melhoramento de Processos
- Produção Otimizada
- Avaliação das necessidades dos clientes
- Orientado para os resultados
- Gestão de Logística
- Controle da Qualidade
- Orientado para o cliente
- Relações com os clientes

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Diploma de Ensino Médio – 2005
- Escola Ariano Villar Suassuna, Recife.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

AUX. DE CONSULTOR DE TÉCNICO 10/2014 PARA 07/2015
PATEO HYUNDAI / RECIFE, PERNAMBUCO

·Exerceu atendimento ao cliente, abertura de ordens de serviço, retorno para clientes, agendamento, requisição, solicitação e acompanhamento de peças.

CONSULTOR TÉCNICO 08/2015 PARA 04/2017
PATEO HYUNDAI / RECIFE, PERNAMBUCO

·Exerceu atendimento ao cliente, prestando consultoria sobre revisões programadas, funções do automóvel, abertura de ordens de serviço, orçamentos, resolução de inconvenientes, agendamento, requisição, solicitação e acompanhamento de pedidos de peças. Realizou treinamentos sobre atendimento ao cliente, mecânica básica, quadro de controle do trabalho, e garantia. Colaborou com o departamento para alcançar os objetivos e metas propostas de vendas e satisfação dos clientes.

SUPERVISOR DE PÓS-VENDAS 05/2017 PARA 11/2017
PATEO HYUNDAI / MANAUS, AMAZONAS

·Exerceu atendimento ao cliente na resolução de inconvenientes, acompanhamento de metas de faturamento, ISC, agregados, peças e produtividade, criando planilhas e apresentações de resultados, elaboração de planos de ação para o atingir os objetivos propostos.

GERENTE DE PÓS-VENDAS 12/2017 PARA 12/2018
PATEO HYUNDAI / MANAUS, AMAZONAS

·Analisou aspectos centrais do negócio para avaliar os fatores que impulsionam resultados e resumiu resultados em apresentações. Desenvolveu métodos para estabelecer e clarificar objetivos de clientes. Reduziu e controlou despesas da empresa através de corte de custos e busca de novos fornecedores.

GERENTE DE PÓS-VENDAS 01/2019 PARA 05/2019
FIORI JEEP / RECIFE, PERNAMBUCO

·Colaborou com o departamento de pós-vendas da concessionária Fiori Jeep, para alcançar os objetivos/metasprompostas, lucratividade; satisfação dos clientes; envolvimento da equipe; produtividade.

SUPERVISOR DE SERVIÇOS 03/2020 PARA 10/2021
PATEO HYUNDAI / RECIFE, PERNAMBUCO

·Atuou na supervisão de serviços de embelezamento, estética e descontaminação veicular, acompanhamento de metas, elaboração de pacotes de serviços, campanhas promocionais, pesquisa e aquisição de produtos específicos, lançamentos de NF e negociação com fornecedores.

CONSULTOR TÉCNICO EXERCENDO DESDE 11/2021
CAOA CHERY / RECIFE, PERNAMBUCO

·Exercendo atendimento ao cliente, prestando consultoria sobre revisões programadas, funções do automóvel, abertura de ordens de serviço, orçamentos, resolução de inconvenientes, agendamento, requisição, solicitação e acompanhamento de pedidos de peças. Realizou treinamentos sobre atendimento ao cliente, mecânica básica, quadro de controle do trabalho, e garantia. Colaborou com o departamento para alcançar os objetivos e metas propostas de vendas e satisfação dos clientes.