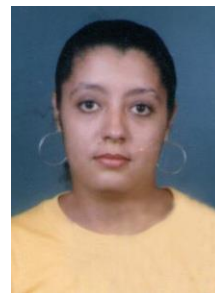


Eneide Silvania de Santana Castelo Branco



Brasileira, Casada, nas.: 05/01/1970
Av. Guararapes, N.39, Ap. 501
Jardim Atlântico – Olinda – PE
Telefone: (81) 3429-1498 / 9.9831-7803
Email: eneidebranco86@gmail.com

OBJETIVO

- Ser integrada ao quadro funcional desta empresa e poder exercer um cargo/função a que a mim for confiada com muito profissionalismo e eficiência. Possibilitando assim o crescimento da empresa, o aprimoramento dos meus conhecimentos e a satisfação de todos por mim atendidos.

FORMAÇÃO

- Ensino Superior Completo – Licenciatura em Pedagogia e Administração Escolar (FUNESO)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2021 - Figueiras Calçados (Período festas)**
- **2014/2015 – Atendimento Call Center/ Receptivo.**
- **2014 – Auxiliar de secretária. (Colégio Memorial de Olinda)**
- **2006/2011 – Monitora - Atendimento ao Público Shopping do Automóvel de Pernambuco (Detran)**
- **1997/2005 – Operador de Aplicativo 6 – Atendimento ao Público (DETRAN SEDE e DETRAN TACARUNA)**
- **1992/1995 – Digitadora/Secretaria de Divisão Recursos Humanos (Telpe)**
- **1989 - Professora Substituta (Secretaria de Educação PE / DERE Norte)**

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- **Experiência com atendimento ao público**
- **Informática Pacote Office**

OUTROS CURSOS NA ÁREA DE EDUCAÇÃO

- **A Casinha Feliz – Método de Fonação Condicionada e Repetida**
- **MAD – Método de Alfabetização de Damaris**
- **Método Paulo Freire**

OUTROS CURSOS NA ÁREA DE ATENDIMENTO

- **Operador de Call Center – Módulo Avançado (SENAC)**
- **Supervisor de Call Center (SENAC)**
- **Recursos de Infração (DETRAN PE)**
- **Qualidade no Atendimento (DETRAN PE)**
- **Gestão de Atualização dos Procedimentos de Veículos (DETRAN PE)**