



EDSON ROCHA

ANALISTA DE GARANTIA VEICULAR

RESUMO PROFISSIONAL

Grande experiência na área automotiva, logística, informática e atualmente com foco na gestão dos processos de garantia, extremamente focado nos resultados de faturamento mensal proposto pela empresa.

FORMAÇÃO

Faculdade dos Guararapes (FG)
TECNOLÓGICO EM LOGÍSTICA
- 2013;
SENAC - Logística Portuária;
UNIBRATEC - Curso Técnico de
Redes;
POG - Processos de Garantia.

IDIOMA

INGLÊS INTERMEDIÁRIO

CONTATO

-  Candeias - Jaboatão dos Guararapes
-  djedsonrocha@gmail.com
-  (81) 988519326
-  <https://www.linkedin.com/in/edson-rocha-232a3268>

EXPERIÊNCIA

EUROVIA RENAULT

OUT 2011 - MARÇO 2023

CARGO: ANALISTA DE GARANTIA

- Análise da garantia legal ou contratual
- Inspeção de Garantia
- Análise de Resultados
- Planejamento Mensal
- Auditoria Interna dos Processos
- Ações Especiais para Alavancar Faturamento
- Conhecimento Veicular
- Sistemas de inter-relações concessionária e montadora
- Pacote Office e libreoffice

RESULTADOS

- Fui contratado como Auxiliar de Garantia, após 2 anos com o trabalho sólido, conquistei a vaga de Garantista.
- Treinamento a todos os novos colaboradores da empresa
- Com um desempenho acima da média, minha estratégia de trabalho tornou-se modelo para o grupo

PREMIOS

- Melhor Garantista Eurovia Renault / Nissan 2023